



Levering

Vi leverer dine varer med DAO eller lokalt bud

Levering sker hurtigst muligt. Er varen på lager vil leveringstiden typisk være 2-4 dage. Er varen ikke på lager, får du besked om leveringstid pr. e-mail.

Du får altid besked pr. e-mail om leveringstidspunkt sammen med ordrebekræftelsen eller din faktura.

NB: Din pakke afsendes først, når din indbetaling er registreret. Hvis du ikke har indbetalt, når der er gået 14 dage fra fakturadatoen, bliver din bestilling automatisk annulleret.

En vare anses for at være udleveret i det øjeblik, du har fået varen udleveret enten af bud, fragtfirma eller i en pakkeshop. Hvis du har anført en særlig besked til budet på bestillingssiden, vil varen anses som leveret, når den er blevet placeret det sted, du har angivet.

Vi leverer kun indenfor Danmarks grænser.

Andet leveringssted

Ønsker du din bestilling leveret til en anden adresse end fakturaadressen, skal du blot udfylde felterne under leveringsadresse. Du finder dette punkt, når du klikker "gå til kassen", og trykker dig videre ind i på bestillingssiderne. Du kan fx få leveret din bestilling til din arbejdsplads eller vælge at sende den direkte til en gavemodtager.

Pris for levering

For levering i resten af Danmark gælder følgende pris fra 1. november 2019:

Levering til din privatadresse/nærmeste pakkeshop: 38 kr.

Levering er gratis, hvis:

- Din bestilling er på 1000 kr. eller mere
- Din leveringsadresse er i Jonstrup, Måløv eller postnummer 3500 Værløse.

Pakker leveres af DAO, som vil levere til den nærmeste pakkeshop. I nogle tilfælde kan din pakke leveres på din egen adresse.

Vi sender et track & trace-nummer til dig, når din pakke er færdigekspederet hos os. Du kan herefter spore den via Track & Trace på www.dao.as.

Hvis du ikke afhenter din pakke i pakkeshoppen inden en bestemt dato, vil pakken blive returneret til os.

Hvis dette sker, vil vi opkræve dig et gebyr på 38 kr. til dækning af vores omkostninger i forbindelse med returneringen. Hvis du ønsker at få pakken tilsendt på ny, vil du blive opkrævet ny porto for fremsendelsen.

Afhentning

Du er velkommen til selv at afhente dine varer hos os.

Vælger du "Selvhenter" under afsnittet om levering, vil du modtage en e-mail fra os med mulige afhentningstidspunkter.

Afhentning foregår på vores adresse Bringebakken 29, Jonstrup, 3500 Værløse eller et alternativt sted efter aftale.